

予約キャンセルを行う手順について

「宿泊予約完了メール」に記載の予約キャンセルページから予約のキャンセルが可能です。
 ※ご利用の7日前からキャンセル料が発生いたします。
 ※予約のキャンセルは、予約単位となり、人数単位でのキャンセルはできません。

1. 予約完了メールに記載の予約キャンセルページを開き、ログインしてください。



The image shows the STAYKEY login page. On the left is a photograph of a modern building with a balcony overlooking the ocean. On the right is a dark blue login form with the STAYKEY logo at the top. Below the logo, it says "STAYKEYをご利用のお客様専用ページです。" and "ご登録済みのお客様はログインしてください。". There are two input fields: "ID" and "パスワード". Below the password field is a small text note: "※ID・パスワードをお忘れの際は、所属会社の管理室宛にお問合せをお願いいたします。". At the bottom of the form is a blue button labeled "ログイン". Red lines with labels point to these elements: "IDを入力" points to the ID field, "パスワードを入力" points to the password field, and "ログインする" points to the login button.

2. 「宿泊予約のキャンセル」ページでキャンセルする予約情報を入力し、内容の確認に進みます。
 ※予約情報は、予約完了メールをご確認ください。



The image shows the "ご予約情報の入力" (Input of reservation information) page. It has a light blue header with the title "ご予約情報の入力". Below the header, it says "ご予約時の情報を入力してください。キャンセルの手続きが完了しましたら、メールでご連絡いたします。". There are three input fields: "ご予約番号" (with example "例: 123456789"), "代表者のお名前" (with placeholder "入力してください"), and "代表者のメールアドレス" (with example "例: info@example.co.jp"). Below these fields is a checkbox labeled "キャンセルポリシーに同意" (I agree to the cancellation policy). At the bottom is a blue button labeled "内容を確認する". Red lines with labels point to these elements: "キャンセルするご予約情報を入力" points to the three input fields, "キャンセルポリシーに同意にチェックを入れる" points to the checkbox, and "内容の確認に進む" points to the confirmation button.

3. キャンセル内容を確認し送信します。

The screenshot shows a web form titled "入力内容のご確認" (Confirmation of input content). It contains three input fields: "ご予約番号" (Reservation number) with 10 dots, "代表者のお名前" (Representative's name) with 4 dots, and "代表者のメールアドレス" (Representative's email address) with the text "example@example.jp". Below these fields is a checkbox labeled "キャンセルポリシー" (Cancellation policy) which is checked, followed by the text "に同意" (I agree) and a small icon. At the bottom is a blue button labeled "入力内容を送信する" (Send input content). A red bracket on the right side of the form groups the three input fields with the label "キャンセル内容を確認" (Confirm cancellation content). A red line points from the button to the label "送信する" (Send).

入力内容のご確認

ご予約番号

●●●●●●●●●●

代表者のお名前

●●●●

代表者のメールアドレス

example@example.jp

☒ キャンセルポリシー ☐ に同意 

入力内容を送信する

キャンセル内容を確認

送信する

4. 代表者様のメールアドレスに「ご予約がキャンセルされました」メールが届きます。
以上で予約のキャンセルは完了です。

The screenshot shows a confirmation message box with the text "キャンセルを受け付けました。" (Cancellation accepted.) and a smaller line of text below it: "キャンセル手続きが完了しましたらメールでご連絡いたしますので、ご確認をお願いいたします。" (We will contact you by email when the cancellation procedure is completed, so please confirm.)

キャンセルを受け付けました。

キャンセル手続きが完了しましたらメールでご連絡いたしますので、ご確認をお願いいたします。